

Индивидуальный предприниматель Мухаметова Алина Мазитовна

ИНН 021402003310

ОГРНИП 323028000112037

«УТВЕРЖДАЮ»

Индивидуальный предприниматель
Мухаметова Алина Мазитовна

_____Мухаметова

Алина Мазитовна

«14» ноября 2025 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Образовательной организации (далее - Исполнитель).
Образовательная организация – **Индивидуальный предприниматель Мухаметова Алина Мазитовна** (далее – Образовательная организация).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - федеральным законом от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
 - иными локальными нормативными актами Образовательной организации.
- 1.3. Целью настоящего Положения является:
 - определение видов, порядка и стоимости оказания платных образовательных услуг Исполнителем;
 - регулирование отношений, возникающих между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.
- 1.4. В Положении используются следующие определения:
 - 1.4.1. **Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
 - 1.4.2. **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу Исполнителя;
 - 1.4.3. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - 1.4.4. **Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Мухаметова Алина Мазитовна.
 - 1.4.5. **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги

обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- 1.4.6. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- 1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.
- 1.6. Образовательные услуги оказываются Исполнителем на платной основе на основании договора об оказании платных образовательных услуг.
- 1.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам, утвержденным Исполнителем.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - 2.3.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
 - 2.3.2. место нахождения/регистрации исполнителя;
 - 2.3.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
 - 2.3.4. место нахождения или место жительства заказчика;
 - 2.3.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - 2.3.6. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика/обучающегося;
 - 2.3.7. полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
 - 2.3.8. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - 2.3.9. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
 - 2.3.10. форма обучения;
 - 2.3.11. сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
 - 2.3.12. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - 2.3.13. порядок изменения и расторжения договора;
 - 2.3.14. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательной организации <https://samasebedietolog.com/program> на дату заключения договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 3.1. Платные образовательные услуги оказываются при наличии следующих условий:
 - 3.1.1. заключение договора на оказание платных образовательных услуг, а в случае необходимости - дополнительного соглашения к договору.
 - 3.1.2. поступление на основании договора/дополнительного соглашения оплаты обучения на счет Исполнителя. Обучающийся/Заказчик обязан предоставить Исполнителю документ, подтверждающий оплату образовательных услуг по запросу Исполнителя.
- 3.2. Заказчик/Обучающийся обязан оплачивать оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 3.3. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме.
- 3.4. Объем оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется на основании учебных планов и рабочих программ по соответствующей образовательной программе.
- 3.5. Срок освоения образовательной программы определяется на основании учебного плана, разработанного Исполнителем, исходя из требований федеральных государственных образовательных стандартов, предусмотренного для выдачи соответствующей формы документов об образовании и о квалификации.
- 3.6. Платные образовательные услуги оказываются с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- 3.7. Учебные занятия проводятся в виде лекций, консультаций, семинаров, практических занятий, лабораторных, контрольных, самостоятельных работ, коллоквиумов, научно-исследовательской работы обучающихся, практик, выпускной квалификационной работы и иных видов учебных занятий в соответствии с рабочими программами учебных дисциплин.
- 3.8. Исполнитель обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 3.9. Режим занятий устанавливается Исполнителем в соответствии с правилами внутреннего распорядка для обучающихся в Образовательной организации.
- 3.10. При прекращении договора Исполнитель, Обучающийся, Заказчик подписывают Акт оказанных услуг. Обучающийся и Заказчик обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг подписать его и передать Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ с указанием причин отказа.
- 3.11. Акт оказанных услуг считается утвержденным Обучающимся/Заказчиком, если Исполнителю в течение 5 рабочих дней с момента получения Акта Обучающимся/Заказчиком не направлен мотивированный отказ от подписания Акта либо Обучающийся/Заказчик не подписал Акта в срок. Экземпляр Акта Исполнителя хранится в личном деле Обучающегося.
- 3.12. Обучающийся считается отчисленным с даты, указанной в приказе об отчислении и/или расторжении договора. Приказ об отчислении и/или расторжении договора является основанием для расторжения договора на оказание платных образовательных услуг.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОГЛАШЕНИЙ К НИМ

- 4.1. Основанием для заключения договора является заявка, поданная Исполнителю и оплата полностью или в части платных образовательных услуг.
- 4.2. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг в форме, утвержденной приказом Образовательной организации. Договор от имени Исполнителя подписывается Руководителем Образовательной организации или уполномоченным им лицом, либо принимается Сторонами к исполнению путем акцепта оферты, размещенной на сайте Исполнителя.
- 4.3. В договор по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

- 4.4. Договор заключается по количеству сторон по одному для каждой из сторон. Экземпляр договора Исполнителя хранится в личном деле Обучающегося.
- 4.5. Дополнительные соглашения к договору заключаются сторонами договора в письменном виде на основании заявления от Заказчика с обоснованием причины внесения изменений в заключенный договор и приложением подтверждающих документов.

5. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость образовательных услуг устанавливается приказом Образовательной организации.
- 5.2. Стоимость платных образовательных услуг, сроки и порядок, размеры и условия их оплаты указываются в договоре и дополнительных соглашениях.
- 5.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается. Исполнитель обязан информировать Заказчиков об изменении стоимости платных образовательных услуг путем размещения приказа на официальном сайте Образовательной организации <https://samasebedietolog.com/program> не менее, чем за 10 дней до даты изменения стоимости услуг.
- 5.4. Настоящим Положением предусматривается снижение стоимости платных образовательных услуг путем предоставления скидки. Скидки устанавливаются отдельным приказом Образовательной организации.
- 5.5. В случае досрочного расторжения договора после начала обучения денежные средства, уплаченные Исполнителю за обучение, подлежат возврату за вычетом понесенных Исполнителем расходов по организации и проведению учебного процесса, рассчитанных пропорционально времени обучения с даты его начала до даты расторжения договора с Заказчиком.
- 5.6. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Обучающегося/Заказчика и подписанного сторонами Акта оказанных услуг, договора на оказание платных образовательных услуг, платежного документа. В договоре и платежном документе должны совпадать сведения о плательщике. Заявление на возврат денежных средств подается лицом, оплатившим образовательные услуги.
- 5.7. В случае если Обучающийся подлежит отчислению в связи со смертью, а также в случае признания по решению суда безвестно отсутствующим или умершим, денежные средства, уплаченные за обучение, возвращаются Заказчику или в порядке наследования наследникам обучавшегося.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.
- 6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - 6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - 6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
 - 6.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - 6.4.2. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.4.3. расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

7.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с расторжением договора с Заказчиком/Обучающимся:

7.1.1. в связи с получением образования (завершением обучения);

7.1.2. досрочно по следующим основаниям:

7.1.3. по соглашению сторон;

7.1.4. по инициативе Обучающегося;

7.1.5. по инициативе Исполнителя в случаях:

- применения к Обучающемуся, дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Образовательной организации, повлекшее по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

7.2. По обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Образовательной организации.

7.3. При расторжении договора по основаниям, предусмотренным п.7.1.5 настоящего Положения, Образовательная организация обязана уведомить обучающегося о расторжении договора не менее, чем за две недели до даты отчисления. Уведомление отправляется Обучающемуся по электронной почте или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в договоре. В этом случае Обучающийся считается уведомленным об отчислении на следующий день с даты отправки уведомления по электронной почте или по истечении 10 календарных дней с даты отправки уведомления Почтой России, независимо от того, получено письмо Обучающимся или нет.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, возникающие при оказании платных образовательных услуг, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Споры и разногласия, по которым стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.