

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ представляет собой предложение **Мухаметовой Алины Мазитовны** ИНН 021402003310 ОГРНИП 323028000112037 (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее - Заказчик) договор на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта, Договор) и размещено в сети «Интернет».

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст Оферты.

Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика.

При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцентуйте Оферту.

- 1.2. Особенности публичной Оферты:

1.2.1. Не требует двустороннего подписания	действительна при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст.438 ГК РФ
1.2.2. Условия согласия с условиями договора (акцепт)	полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации

- 1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- 1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями оказания услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://samasebedietolog.com>, включая поддомены и страницы.
- 1.3.2. подтверждает, что ознакомился с Программой Исполнителя и согласен с ее условиями;
- 1.3.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 1.3.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия;
- 1.3.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 1.3.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления услуг;
- 1.3.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.3.8. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru,

<https://telegram.org> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. Сайт	принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: https://samasebedietolog.com , включая поддомены и их страницы.
2.1.2. Платформа	автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу https://getcourse.ru .
2.1.3. Программа/ Услуги	образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнитель предоставляет Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой.
2.1.4. Тариф	набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком Программы Исполнителя, выбранной и оплаченной Заказчиком. Содержание материалов Программы Исполнителя формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленностью Программы Исполнителя.
2.1.5. Личный кабинет	раздел на Платформе https://getcourse.ru с ограниченным доступом, который предназначен для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях Договора.
2.1.6. Материалы	Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы, домашние задания, которые Исполнитель использует и предоставляет Заказчику доступ к ним в процессе оказания услуг по Договору.
2.1.7. Видеоурок	тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком программы Программы Исполнителя дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях Договора понимается также видеозапись вебинара.
2.1.8. Индивидуальный созвон/Консультация	услуги Исполнителя по проведению Индивидуального созвона/Консультации в рамках Программы Исполнителя.
2.1.9. Обратная связь	ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Программы Исполнителя.
2.1.10. Онлайн-встреча/ Вебинар	тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра

	видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
2.1.11. Мастер-класс	групповой формат работы Заказчиков по заданной Исполнителем теме, который предполагает обмен опытом, совместную генерацию идей, разбор кейсов, долгосрочную рамку фокусировки и взаимоподдержку.
2.1.12. Чат поддержки	чат, организованный Исполнителем на Платформе и/или в мессенджере https://telegram.org для размещения информации и предоставления Заказчику Обратной связи в рамках Программы.
2.1.13. Адрес электронной почты Заказчика	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).
2.1.14. Результаты интеллектуальной деятельности	(далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

3.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, которые подписаны собственноручной подписью.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая с помощью кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

3.2. Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя для подписания документов ПЭП производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

3.3. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте или Платформе.

Заказчик может обратиться к Исполнителю		Исполнитель может уведомить Заказчика	
отправить запрос по договору	help@samasebedietolog.com	о мероприятиях по Программе	в Чат поддержки
отправить отзыв на использование персональных данных	help@samasebedietolog.com	об изменении расписания	в Чат поддержки
отказаться от рассылки	help@samasebedietolog.com	об исключении из Чата	в Чат поддержки
отправить заявление или претензию	help@samasebedietolog.com	о расторжении договора	на электронную почту Заказчика

3.4. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в рамках выбранной Заказчиком Программы Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.
- 4.2. Программа Исполнителя, темы, стоимость и состав предлагаемых Исполнителем услуг размещены на Сайте или Платформе Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно, путем предоставления доступа к Платформе Исполнителя и организации мероприятий в рамках Программы Исполнителя.
- 4.4. Услуги по Договору не являются медицинскими и не направлены на диагностику, лечение или профилактику каких-либо заболеваний Заказчика. Вся информация, предоставляемая на онлайн-Программе носит исключительно ознакомительный и рекомендательный характер.
- 4.5. При наличии у Заказчика хронических и иных заболеваний, особенностей здоровья, которые могут являться противопоказанием для участия в Программе Исполнителя, необходима консультация специалиста.
- 4.6. По окончании Программы обучения Исполнитель, выдает Заказчику Сертификат об окончании Программы обучения, установленного Исполнителем образца с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) Заказчика и сведений о пройденной Программе обучения.
- 4.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии: регистрационный номер **№ Л035-01198-02/03753720 выдана Министерством просвещения Республики Башкортостан 14.11.2025г.**
- 4.8. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Для получения платных образовательных услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.
- 5.2. Услуги, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:
 - 5.2.1. платные образовательные услуги в форме предоставления доступа к Материалам Программы Исполнителя;
 - 5.2.2. платные образовательные услуги в форме предоставления Обратной связи;
 - 5.2.3. платные образовательные услуги в форме проведения Индивидуального созвона/Консультации;
 - 5.2.4. платные образовательные услуги в форме проведения Мастер-классов, Вебинаров/Эфиров, Групповых созвонов.
- 5.3. Платные образовательные услуги Исполнителя могут включать в себя несколько форм оказания услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.
- 5.4. **Оказание услуги в форме предоставления доступа к Материалам Программы Исполнителя:**

5.4.1. Услуга	предоставление доступа к Материалам за плату.
5.4.2. Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти на Платформу или по ссылке, предоставленной Исполнителем.
5.4.3. Предоставление доступа	Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе.

5.4.4. Услуга считается оказанной	в день предоставления доступа к Материалам Программы Исполнителя.
--	---

5.5. Оказание услуги в форме предоставления Обратной связи/проверке домашних заданий:

5.5.1. Услуга	предоставление Обратной связи и проверка домашних заданий.
5.5.2. Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти на Платформу или по ссылке, предоставленной Исполнителем.
5.5.3. Где Исполнитель предоставляет Обратную связь	на Платформе или в чатах поддержки Программы Исполнителя, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
5.5.4. Срок предоставления Обратной связи	проверка домашних заданий, осуществляется Исполнителем в рабочие дни, срок - 3 рабочих дня с момента получения домашнего задания, выполненного Заказчиком на Платформе Исполнителя.
5.5.5. Результат предоставления Обратной связи	сообщение Исполнителя в аудио или письменном формате в личном чате между Исполнителем и Заказчиком на Платформе или в Чате.
5.5.6. Особенности услуги	если Заказчик не публикует выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.
5.5.7. Услуга считается оказанной	по завершению срока оказания услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу.

5.6. Порядок оказания платных услуг в форме проведения Индивидуального созвона/Консультации:

5.6.1. Услуга	Индивидуальный созвон/Консультация.
5.6.2. Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти на площадку по ссылке, предоставленной Исполнителем.
5.6.3. Время, место и дата проведения Консультации	Дата, время и место проведения Индивидуального созвона/Консультации определяется Исполнителем по согласованию с Заказчиком в мессенджерах, указанных Заказчиком при регистрации для получения услуги. О дате, времени, месте проведения Индивидуального созвона/Консультации Исполнитель извещает Заказчика посредством направления сообщения в мессенджер Заказчика.
5.6.4. Продолжительность Консультации	Не более 1 (одного) астрономического часа.
5.6.5. Если Заказчик не уведомил об отсутствии или не явился на Консультацию	Если Заказчик не уведомил об отсутствии на Индивидуальном созвоне/Консультации, не явился на Индивидуальный созвон/Консультации, или опоздал более, чем на 15 минут, услуга по проведению Индивидуального созвона/Консультации считается оказанной Исполнителем в полном объеме после окончания срока, на который, Заказчику было предоставлено право получить участие в Индивидуальном созвоне/Консультации.

	Отсутствие действий Заказчика, направленных на реализацию права получения такой услуги, на факт предоставления указанной услуги не влияет.
5.6.6. Особенности предоставления услуги	Если на Индивидуальном созвоне/Консультации предусмотрен разбор анализов или предоставление рекомендаций по анализам Заказчика, Заказчик обязуется сделать необходимые анализы и выполнить рекомендации Исполнителя по подготовке к Индивидуальному созвону/Консультации.
5.6.7. Услуга считается оказанной	в момент окончания Индивидуального созвона/Консультации.

5.7. Оказание услуги в форме проведения Мастер-классов, Вебинаров/Эфиров, Групповых созвонов (далее - Мероприятие):

5.7.1. Услуга	Мастер-классов, Вебинаров/Эфиров, Групповых созвонов.
5.7.2. Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти по ссылке, предоставленной Исполнителем.
5.7.3. Дата, время	Дата, время и место проведения Мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с расписанием Программы Исполнителя. О дате, времени, месте проведения Мероприятия Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе, либо направлением соответствующей информации в Чат поддержки. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Мероприятия.
5.7.4. Запись Мероприятия	Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Мероприятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.
5.7.5. Особенности услуги	на приемку оказанных услуг по проведению Мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на Мероприятии независимо от причин такого отсутствия.
5.7.6. Услуга считается оказанной	услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Мероприятия вне зависимости от факта присутствия Заказчика.

- 5.8. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 9 до 18 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по Договору. По рационам Заказчики получают Обратную связь с 9:00 до 14:00 часов по московскому времени.
- 5.9. Если на Тарифе VIP/Премиум, Заказчик выбирает умные весы PICOOS, Исполнитель осуществляет доставку весов в течение недели на почтовый адрес, указанный Заказчиком.
- 5.10. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе с возвратом ранее внесенных денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг. В случае приостановления доступа к услуге Исполнителем, Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления запроса. В случае несвоевременного предоставления запрошенных данных, Исполнитель не несет ответственности за задержку выплаты.

- 5.11. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика к Услуге, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Заказчик ведет неправомерную деятельность, нарушает условия настоящего Договора.
- 5.12. По окончании Программы Исполнителя, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.
- 5.13. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки данной услуги по качеству и объему.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязан:

- 6.1.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте и Платформе с информацией о выбранной услуге, сроках, программе Программы Исполнителя и условиях ее предоставления.
- 6.1.2. Нести ответственность за соблюдение сроков прохождения Программы Исполнителя и выполнение заданий.
- 6.1.3. Принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по Программе. Предпринять действия, необходимые для успешного прохождения Программы Исполнителя и получения услуг в рамках Договора.
- 6.1.4. Обеспечить свое непосредственное участие в Индивидуальных созвонах/Консультациях и других мероприятиях по Программе Исполнителя.
- 6.1.5. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1 к Договору) на занятиях с Обратной связью, Вебинарах/Эфирах/Групповых созвонах и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Программы Исполнителя.
- 6.1.6. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Программы Исполнителя, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.
- 6.1.7. Сдать анализы и выполнить рекомендации Исполнителя, если Заказчик выбрал и оплатил Тариф с условиями разбора анализов. Если Заказчик не сдает анализы и не выполняет рекомендации, Заказчик несет ответственность за неполученную услугу по своей вине.
- 6.1.8. Обратиться к Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 6.1.9. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

6.2. Заказчик не вправе:

- 6.2.1. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 6.2.2. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности (Материалы), создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

- 6.2.3. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, любых Материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 6.2.4. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 6.2.5. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
- 6.2.6. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Программы Исполнителя, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.
- 6.2.7. Заказчик не имеет права пользоваться базой клиентов Исполнителя, отправлять клиентам Исполнителя сообщения спамового характера с целью распространения рекламных товаров, работ и услуг. Сообщения спамового характера, в том числе содержащих предложения участия в различного рода «пирамидах», MLM, проектах сетевого маркетинга, предложения различных способов заработка в сети интернет и т.п. с прямым или косвенным указанием компаний, лиц или групп лиц (их ресурсов (URL), адресов местонахождения, телефонов, контактов), занимающихся этой деятельностью - запрещены. В случаях выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к услуге. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

6.3. Заказчик гарантирует:

- 6.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

6.4. Заказчик имеет право:

- 6.4.1. Получить выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 6.4.2. Получить от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

6.5. Исполнитель обязан:

- 6.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом, в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
- 6.5.2. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки.
- 6.5.3. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.
- 6.5.4. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.6. Исполнитель вправе:

- 6.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
 - 6.6.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;
 - 6.6.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации для получения услуг.

- 6.6.1.3. в случае нарушения Заказчиком Правил поведения (Приложение № 1), а также п.6.2 Договора.
- 6.6.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.
- 6.6.3. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Программы Исполнителя.
- 6.6.4. Вносить изменения в Программу Исполнителя и Материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Материалов, проведения Обратной связи и иных мероприятий Программы Исполнителя, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема оплаченных услуг и сохранении цели и результата, установленных Программой.
- 6.6.5. Для организации процесса оказания услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

7. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Полная стоимость платных образовательных услуг Исполнителя размещена в сети Интернет <https://samasebedietolog.com>.
- 7.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 7.3. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 7.4. Оплата производится в безналичной форме через форму оплаты, размещенную на Сайте Исполнителя, либо Исполнитель направляет Заказчику уникальную гипертекстовую ссылку на онлайн-сервис оплаты.
- 7.5. В случае отсутствия оплаты в течение 5 (пяти) дней с момента формирования заказа услуги, заказ считается аннулированным.
- 7.6. Оплата услуг Исполнителя по Договору может быть произведена одним из способов по выбору Заказчика, который указан на Сайте продажи услуг Исполнителя:
- 7.6.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала оказания услуг;
- 7.6.2. путем поэтапной оплаты стоимости обучения (рассрочка от Исполнителя), при которой Заказчик производит оплату непосредственно Исполнителю;
- 7.6.3. с привлечением кредитных средств, предоставляемых кредитной организацией (банком). В этом случае Исполнитель не является стороной кредитного договора, а отношения по предоставлению кредита регулируются договором между Заказчиком и кредитной организацией;
- 7.6.4. с использованием сервисов рассрочки (BNPL), предоставляемых третьими лицами (операторами). В этом случае договор о рассрочке заключается между Заказчиком и соответствующим оператором.
- 7.7. Расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме:
- 7.7.1. по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;
- 7.7.2. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.
- 7.8. Исполнитель вправе предоставить скидки 5% от стоимости услуг для многодетных, пенсионеров, матерей-одиночек, и инвалидов 3 группы. Скидка будет предоставлена после предъявления документов и рассмотрения заявки Заказчика: паспорт и удостоверение (либо пенсионера, либо многодетной семьи, либо свидетельство о рождении и справка № 24 или № 25 из загса), справка об инвалидности.
- 7.9. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.
- 7.10. Исполнитель вправе привлекать банки и (или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнеров Исполнителя (партнерская рассрочка). Данный статус предполагает

предоставление со стороны банков и (или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и (или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

- 8.1. Исполнитель (Лицензиар) предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование Материалов - результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к материалам Программы Исполнителя. Срок доступа Исполнитель указывает на Сайте или на Платформе.
- 8.2. Право на использование Материалов (РИД) Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты предоставления доступа к Материалам.
- 8.3. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках Договора будет осуществляться им способом, предусмотренным Договором, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания услуг.
- 8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Программе блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию на пользование РИД.
- 8.6. Лицензия на Материалы Исполнителя (РИД) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

<p>9.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств</p>	<p>на основании действующего законодательства на электронную почту. Заявление должно быть предоставлено в виде скана/фотографии с указанием оснований для возврата, данных Заказчика.</p>
<p>9.2. Возврат денежных средств до предоставления доступа</p>	<p>Исполнитель при получении заявления о возврате денежных средств, вправе удержать фактические расходы Исполнителя: банковские комиссии и комиссии платежных систем.</p>
<p>9.3. Возврат денежных средств Заказчику (условия) - фактически оказанные услуги (ст.781 ГК РФ)</p>	<p>При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг. Стоимость фактически оказанных услуг Исполнителя рассчитывается по формуле: $\text{СФОУ} = \text{ОСУ/КД} * \text{КДД}$ где: СФОУ – стоимость фактически оказанных услуг;</p>

	<p>ОСУ – общая стоимость услуг;</p> <p>КД – количество дней (длительность Программы Исполнителя);</p> <p>КДД – количество дней доступа, когда Заказчику был предоставлен доступ к Платформе и Программе.</p>
<p>9.4. Возврат денежных средств Заказчику (условия) - фактически оказанные услуги при покупке Заказчиком пакетного предложения/Тарифа (ст.781 ГК РФ)</p>	<p>Если Заказчик приобрел у Исполнителя Тариф с пакетным предложением или со скидкой, то при получении от Заказчика заявления о возврате денежных средств, Исполнитель при расчете денежных средств к возврату, удерживает денежные средства из расчета стоимости доступа к Услуге/Курсу за месяц по Тарифам, действующим на момент подачи Заказчиком заявления о возврате, пропорционально предоставленному доступу к услугам.</p> <p>Например, если был куплен пакетный Тариф с доступом на год, а Заказчик написал заявление о возврате по истечении 6 месяцев, то Исполнитель удерживает из стоимости оплаченных услуг стоимость Тарифа за месяц x 6 месяцев (предоставленного доступа).</p>
<p>9.5. Фактические расходы Исполнителя (ст.782 ГК РФ)</p>	<p>В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: организационные расходы, комиссии банка, сервиса платежей и стоимость бонусных материалов.</p>
<p>9.6. Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику (п.2 ст.781 ГК РФ)</p>	<p>Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Платформе, не смотрит видеоуроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.</p>
<p>9.7. Срок рассмотрения заявления о возврате денег</p>	<p>10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.</p>

10. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 10.3. Руководствуясь ч. 4 ст.421, ч. 1. ст.782, ст.783, ст.717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения, Заказчик обязан:
- 10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
 - 10.3.2. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг и возместить фактические расходы Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.
- 10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
- 10.4.1. нарушение Заказчиком п. 6.1, 6.2, раздела 12 Договора;
 - 10.4.2. нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя.

- 10.5. Денежные средства, уплаченные за услуги Исполнителя Заказчиком в случае расторжения Договора в порядке п.10.4.1 Договора, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.6. Доступ к Программе, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.
- 10.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

<p>11.2. Исключение ответственности Исполнителя по техническим причинам</p>	<p>Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика. Невыполнение Заказчиком раздела 14 Договора.</p>
<p>11.3. Исключение ответственности Исполнителя за ожидания и оценку</p>	<p>Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.</p>
<p>11.4. Исключение ответственности Исполнителя за результат</p>	<p>Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.</p>
<p>11.5. Штраф Заказчика за передачу аутентификационных данных 1 000 000 рублей</p>	<p>при выявлении факта доступа третьих лиц к Программе по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 1 000 000,00 (один миллион) рублей.</p>
<p>11.6. Штраф Заказчика за нарушение раздела 12 Договора 500 000 рублей</p>	<p>штраф в размере 500000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.</p>
<p>11.7. Сроки исполнения требования об уплате штрафа</p>	<p>Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в срок 5 дней с момента предъявления в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком,</p>

Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

12. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

12.1. Что является результатом интеллектуальной деятельности	Сайт, Платформа, Программа Исполнителя, Материалы Программы Исполнителя.
12.2. С чем соглашается Заказчик	<p>все содержимое Сайта/Платформы, Программы Исполнителя и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.</p> <p>Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы, программы Программы Исполнителя, включая: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом/Платформой и услугами Исполнителя.</p> <p>Использование Сайта Исполнителя и Платформы, Программы Исполнителя не предусматривает передачу прав на них или их компоненты.</p> <p>Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта и Платформы в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.</p>
12.3. Что нельзя делать с РИД Исполнителя	полностью или в части копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, публиковать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.
12.4. Использование РИД Исполнителя без разрешения	любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконным. Предусмотрен штраф за нарушение раздела.
12.5. Использование РИД Заказчика	Размещая на Платформе либо предоставляя Исполнителю тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика будет доступен для просмотра Заказчику и третьим лицам.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 13.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по Договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 13.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

- 13.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, предоставление услуг в рамках Программы, обеспечение Заказчика Обратной связью при использовании Сайта, Платформы, предоставление доступа в Чат поддержки, проведение Консультаций, Индивидуальных созвонов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- 13.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление.
- 13.5. Заказчик в рамках Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 13.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.
- 13.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.
- 13.8. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.
- 13.9. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель считает необходимыми для целей улучшения Сайта или услуг, которые предоставляет Исполнитель.

14. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Для получения услуг Заказчик обязуется самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания услуг.
- 14.2. Заказчик гарантирует, что используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника соответствуют техническим требованиям для получения услуг в рамках Договора.

15. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 15.1. Претензионный порядок разрешения споров по Договору является обязательным.
- 15.2. Срок ответа на претензию, получившей ее Стороной - 10 рабочих дней.
- 15.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

16. ФОРС-МАЖОР

- 16.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.
- 16.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Платформе или по электронной почте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».
- 16.3. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 16.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если

Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

17. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 17.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания Программы Исполнителя по расписанию Исполнителя.
- 17.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.
- 17.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

Приложение № 1 Правила поведения на Программе.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Мухаметова Алина Мазитовна

ИНН 021402003310

ОГРНИП 323028000112037

Адрес эл почты: malinka.blog@yandex.ru

<https://malinkablog.getcourse.ru/malinkablog>

+7 (937) 861-08-89

**Приложение № 1
к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
на заключение Договора
оказания услуг**

Правила поведения на Программе

Внимание! Наше пространство является безопасным и безоценочным. Здесь не разрешается публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников и их мнение.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, на Платформе, где Исполнителем размещаются Материалы Программы Исполнителя, Заказчику запрещено:
 - 1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.
 - 1.2. Размещать информацию негативного характера;
 - 1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Программы Исполнителя, материалов или Услуг Исполнителя;
 - 1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;

- 1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
 - 1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
 - 1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
 - 1.8. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Программы Исполнителя.
2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.
 3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Мухаметова Алина Мазитовна

ИНН 021402003310

ОГРНИП 323028000112037

Адрес эл почты: malinka.blog@yandex.ru

<https://malinkablog.getcourse.ru/malinkablog>

+7 (937) 861-08-89